ACUERDO GENERAL DE SUSCRIPCIÓN DE SERVICIOS

AGSSZ-015-11

CONDICIONES DE USO DE ZorroCRM.com:

AL FIRMAR EL PRESENTE ACUERDO COMO EL "USUARIO" USTED ACEPTA EL SIGUIENTE CONTRATO QUE RIGEN EL USO DEL SERVICIO EN LÍNEA DE ZorroCRM.com. Con su representante en Guatemala **MIRABASE**.

SI ACEPTA ESTE CONTRATO EN NOMBRE DE UNA EMPRESA U OTRA ENTIDAD LEGAL, MANIFIESTA QUE DISPONE DE LA AUTORIDAD PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD A SOMETERSE A ESTAS CONDICIONES, EN CUYO CASO LOS TÉRMINOS "USUARIO" Y "SU" SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD. POR FAVOR GARANTICESE DE POSEER ESTA AUTORIDAD PARA FIRMAR ESTE CONTRATO .

Bienvenido

Como parte del Servicio en Linea, ZorroCRM.com le permitirá el uso del Servicio, que incluye una interfaz basada en Navegadores de Internet así como el cifrado, la transmisión, el acceso y el almacenamiento de datos. Su registro o uso del Servicio se considerará su consentimiento para cumplir este Contrato, incluido cualquier material disponible en el sitio Web de ZorroCRM.com incorporado como referencia en este documento, que incluye entre otras las políticas de privacidad y seguridad de ZorroCRM.com. A modo de referencia, al final de este Contrato se incluye una sección de definiciones.

1. Privacidad y seguridad; Declaración

Las políticas de privacidad y seguridad de ZorroCRM.com se pueden consultar en http://www.ZorroCRM.com/politicas.html. ZorroCRM.com se reserva el derecho a modificar sus políticas de privacidad y seguridad según su propio criterio cuando lo considere necesario.

Tenga en cuenta que dado que el Servicio es una aplicación alojada en línea, puede que ZorroCRM.com tenga que notificar ocasionalmente a todos los Usuarios del Servicio los avisos importantes relativos al funcionamiento del Servicio. Si el Usuario es un cliente de pago del Servicio, acepta que ZorroCRM.com pueda revelar el hecho de que sea un cliente de pago y la edición del Servicio que está utilizando.

2. Concesión de licencia y restricciones

Por el presente Contrato ZorroCRM.com le concede el derecho mundial, no transferible y no exclusivo de utilizar el Servicio, únicamente para su propio uso empresarial interno sujeto a las condiciones de este Contrato. Todos los derechos no concedidos expresamente quedan reservados a ZorroCRM.com y sus licenciantes.

No podrá acceder al Servicio si es un competidor directo de ZorroCRM.com, salvo con el consentimiento previo por escrito de ZorroCRM.com. Asimismo, no podrá acceder al Servicio con

fines de supervisión de disponibilidad, rendimiento o funcionalidad u otros fines competitivos o de punto de referencia.

No podrá (i) conceder la licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir o explotar comercialmente de cualquier otra manera o poner a disposición de terceros el Servicio o el Contenido; (ii) modificar o realizar trabajos derivados basados en el Servicio o Contenido; (iii) crear "vínculos" de Internet al Servicio o "enmascarar" o "duplicar" el Contenido de cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet; o (iv) realizar ingeniería inversa o acceder al Servicio para (a) crear un producto o servicio competitivo, (b) crear un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del Servicio o (c) copiar ideas, características, funciones o gráficos del Servicio. Las Licencias de usuario no se pueden compartir o utilizar por más de un único Usuario, pero se pueden reasignar en un momento dado a nuevos Usuarios que sustituyan a Usuarios anteriores que hayan finalizado su trabajo o cambiado el estado o la función laboral y no vayan a seguir utilizando el Servicio.

Puede utilizar el Servicio sólo con fines empresariales internos y no podrá: (i) enviar correo basura o mensajes duplicados o no deseados que infrinjan las leyes aplicables; (ii) enviar o almacenar material ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal o agravioso, incluido material perjudicial para los niños o que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (iii) enviar o almacenar material que contenga software con virus, gusanos, troyanos o códigos, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas informáticos dañinos; (iv) interferir o afectar a la integridad o rendimiento del Servicio o a los datos que contiene; o (v) intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o los sistemas o redes relacionados.

3. Sus responsabilidades

El Usuario es responsable de toda actividad que se produzca en su cuenta de Usuario y debe atenerse a todas las leyes, tratados y regulaciones aplicables ya sean de ámbito local, estatal, nacional o internacional relacionados con el uso del Servicio, entre los que se incluyen los usos relacionados con la privacidad de datos, comunicaciones internacionales y la transmisión de datos técnicos o personales. Debe: (i) notificar a ZorroCRM.com de forma inmediata de cualquier uso no autorizado de contraseñas o cuentas o cualquier otro incumplimiento de la seguridad conocido o que se sospeche; (ii) informar a ZorroCRM.com de forma inmediata y hacer todo lo posible para detener inmediatamente cualquier copia o distribución del Contenido de la que tenga conocimiento o sospeche, tanto el Usuario como sus Usuarios secundarios; y (iii) no impersonar a otro usuario de ZorroCRM.com u ofrecer información de identidad falsa para obtener acceso al Servicio o utilizarlo.

4. Información y datos de la cuenta

ZorroCRM.com no es propietario de ninguna información o material que envíe al Servicio durante su uso del Servicio ("Datos del cliente"). El Usuario y no ZorroCRM.com será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, idoneidad y derecho de propiedad intelectual en el uso de todos los Datos del cliente y ZorroCRM.com no será responsable de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o error surgido durante el almacenamiento de los Datos del cliente. En caso

de terminación de este Contrato (por otro motivo distinto de su incumplimiento), ZorroCRM.com pondrá a su disposición un archivo con los Datos del cliente durante un período de treinta (30) días tras la terminación, si lo solicita en el momento de la resolución del Contrato. ZorroCRM.com se reserva el derecho de retener, eliminar y/o desechar los Datos del cliente sin previo aviso por motivo de su incumplimiento, dentro del que se incluye, aunque no de forma exclusiva, su falta de pago. En caso de terminación por motivo justificado, cesará inmediatamente su derecho a acceder o utilizar los Datos del cliente y ZorroCRM.com no tendrá la obligación de conservar o enviar los Datos del cliente.

5. Propiedad intelectual

ZorroCRM.com (y sus licenciantes, en caso aplicable) es el propietario de todos los derechos e intereses, entre los que se incluyen todos los relacionados con el derecho de la propiedad intelectual en la Tecnología, el Contenido y el Servicio de ZorroCRM.com y de cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación o cualquier otra información que ofreciera el Usuario o cualquier otra parte relacionada con el Servicio. Este Contrato no supone una venta y no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el Servicio, la Tecnología de ZorroCRM.com o los Derechos de propiedad intelectual que ostenta ZorroCRM.com. El nombre ZorroCRM.com, el logotipo de ZorroCRM.com y los nombres de productos asociados con el Servicio son marcas comerciales de ZorroCRM.com o de terceros y no se otorga ningún derecho o licencia para su uso.

6. Costos y pagos de tasas

Debe pagar todas las tasas y costos de su cuenta conforme a las condiciones vigentes de tasas, costos y facturación en el momento en que una tasa sea pagadera. Los costos iniciales serán igual al número actual de Licencias de usuario totales solicitadas multiplicado por la tasa de Licencia de usuario vigente. Los pagos se deben realizar un año por adelantado, a menos que se acuerde mutuamente lo contrario en un Formulario de pedido. No se pueden cancelar las obligaciones de pagos ni se pueden reembolsar las cantidades pagadas. Tiene la responsabilidad de pagar todas las Licencias de usuario solicitadas para todo un Período de licencia, tanto si dichas Licencias de usuario están en uso como si no. Deberá indicar a ZorroCRM.com el número de una tarjeta de crédito válida o información aprobada de pedido de compra como condición a la inscripción en el Servicio. Un Administrador de licencias autorizado puede agregar licencias mediante un Formulario de pedidos adicionales por escrito. Las licencias adicionales estarán sujetas a las siguientes condiciones: (i) las licencias adicionales serán colindantes al Período de licencia existente (tanto el Período inicial como el período de renovación); (ii) la tasa de licencias adicionales será la tasa de licencia aplicable de forma general en ese momento; y (iii) las licencias adicionales contraídas en mitad del período de facturación se cargarán en su totalidad en dicho período de facturación. ZorroCRM.com se reserva el derecho a modificar las tasas y costes y a introducir nuevos costes en cualquier momento, con una notificación previa de al menos treinta (30) días que puede realizarse por correo electrónico. Todas las condiciones sobre los precios son confidenciales y el Usuario acepta no revelarlas a terceros.

7. Tarifa de almacenamiento de datos adicionales

El espacio de almacenamiento de disco máximo que se le ofrece de forma gratuita es (i) de cincuenta

(250) MB por Licencia de usuario para ZorroCRM Basico, (ii) de cien (500) MB por Licencia de usuario para ZorroCRM Estandard o (iii) de ciento veinte (750) MB por Licencia de usuario para ZorroCRM Plus o (iv) de cinco (5) GB para la Licencia ilimitada de usuarios de ZorroCRM . Si la cantidad de almacenamiento de disco necesitada supera estos límites, se le cargará la tarifa de almacenamiento vigente en ese momento. ZorroCRM.com intentará avisarle en la medida de lo posible cuando el almacenamiento medio utilizado por licencia alcance el noventa por ciento (90 %) aproximadamente; no obstante, si ZorroCRM.com no le notifica esta situación ello no exime su responsabilidad ante los costos de almacenamiento adicional. ZorroCRM.com se reserva el derecho de establecer o modificar su proceder habitual y los límites en relación con el almacenamiento de Datos del cliente.

8. Facturación y renovación

ZorroCRM.com cobra por adelantado el uso del Servicio. ZorroCRM.com renovará automáticamente y le cargará en su tarjeta de crédito o emitirá una factura cada año siguiendo la fecha en la que se contrajo la licencia anual o en cualquier otra frecuencia acordada de forma mutua. La tasa de renovación será igual al número total en ese momento de Licencias de usuario multiplicado por la tasa de licencia vigente durante el período anterior, a menos que ZorroCRM.com le notificara por escrito al menos treinta (30) días antes un aumento de las tasas, que entrarán en vigor en el momento de la renovación y en adelante. Las tasas de otros servicios se cargarán según el presupuesto. Las tasas de ZorroCRM.com no incluyen impuestos o gravámenes de las autoridades tributarias y el Usuario será responsable del pago de dichos impuestos o gravámenes, excluyendo los impuestos (federales o estatales) de EE.UU. basados exclusivamente en los ingresos de ZorroCRM.com.

El Usuario acepta ofrecer información completa y precisa de facturación y de contacto a ZorroCRM.com. Esta información incluye el nombre de la compañía, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono de un contacto autorizado para la facturación y Administrador de licencias. Se compromete a actualizar esta información en un plazo de treinta (30) días tras cualquier modificación. Si la información de contacto que ofreció es falsa o fraudulenta, ZorroCRM.com se reserva el derecho de cancelar el acceso al Servicio, así como de emprender cualquier otra medida legal.

A menos que ZorroCRM.com bajo su propio criterio determine lo contrario: (i) las entidades con sedes y una mayoría de usuarios residentes en EE.UU. recibirán sus facturaciones en dólares estadounidenses y estarán sujetas a las condiciones de pago y precios de EE.UU. ("Clientes de EE.UU."); y (ii) todas las demás entidades recibirán sus facturaciones en dólares estadounidenses, euros o divisa local y estarán sujetas a las condiciones de pago y precio de EE.UU. o de otros países según el criterio propio de ZorroCRM.com ("Clientes no estadounidenses").

Si considera que su factura no es correcta, debe contactar con nosotros por escrito en un período de sesenta (60) días desde la fecha de la factura que contiene la cantidad en cuestión para poder recibir una rectificación o crédito.

9. Retraso en el pago y suspensión

Además de otros derechos otorgados a ZorroCRM.com por el presente Contrato, ZorroCRM.com se reserva el derecho a suspender o terminar este Contrato y el acceso al Servicio por parte del Usuario si su cuenta se convierte en morosa (incurre en retrasos de pagos). Las facturas morosas (cuentas con retrasos en los pagos) están sujetas a un interés del uno por ciento (1 %) por mes del saldo pendiente o del máximo permitido por la ley, la cantidad que sea inferior de las dos, más todos los gastos de la recaudación. Se seguirá cargando al Usuario las tasas de las Licencias de usuario durante cualquier período de suspensión. Si el Usuario o ZorroCRM.com resuelve terminar este Contrato, el Usuario tendrá que pagar el saldo pendiente de su cuenta computado conforme a la sección anterior Costes y pagos de tasas. Acepta que ZorroCRM.com pueda cargar las tasas pendientes en su tarjeta de crédito o facturarle dichas tasas.

ZorroCRM.com se reserva el derecho a imponer una tarifa de reconexión en caso de que se suspendiera al Usuario y éste solicitara posteriormente el acceso al Servicio. Acepta y reconoce que ZorroCRM.com no tienen la obligación de conservar los Datos del cliente y que dichos datos se podrán borrar definitivamente si su cuenta se mantiene morosa durante treinta (30) o más días.

10. Finalización por expiración/reducción del número de licencias

Este Contrato se inicia en la Fecha de entrada en vigor. El Período inicial será el que se acuerde de forma mutua en un Formulario de pedido o cualquier documento debidamente firmado por el usuario. Una vez expirado el Período inicial, este Contrato renovará automáticamente los períodos sucesivos con la misma duración del Período inicial (o de un año, si el Período inicial es mayor a un año) aplicando la tarifa de ZorroCRM.com en ese momento. Ambas partes pueden resolver este Contrato o reducir el número de licencias, con efecto sólo con la expiración del Período de licencia vigente en ese momento, notificando a la otra parte por escrito con un mínimo de cinco (5) días hábiles antes de la fecha de la factura del siguiente período. En el caso de las pruebas gratuitas, las notificaciones emitidas a través del Servicio que indican el número de días restantes de la prueba gratuita constituyen el aviso de finalización. En caso de extinción de este Contrato (por otro motivo distinto de su incumplimiento), ZorroCRM.com pondrá a disposición del Usuario un archivo con los Datos del cliente durante un período de treinta (30) días tras la extinción, si lo solicita en el momento de la resolución del Contrato. Acepta y reconoce que ZorroCRM.com no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y podrá borrar dichos datos en más de treinta (30) días tras la resolución.

11. Finalización por motivo justificado

Cualquier incumplimiento de sus obligaciones de pago o uso no autorizado de la Tecnología o el Servicio de ZorroCRM.com supondrá el incumplimiento material de este Contrato. ZorroCRM.com, bajo criterio propio, puede cancelar su contraseña, cuenta o uso del Servicio si incumple este Contrato o no se atiene a sus condiciones. Asimismo, ZorroCRM.com puede cancelar una cuenta gratuita en cualquier momento bajo su propio criterio. Acepta y reconoce que ZorroCRM.com no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y podrá borrar dichos datos, si ha incumplido

materialmente este Contrato, por causas entre las que se incluye el impago de las tasas pendientes, y dicho incumplimiento no se ha subsanado en un período de treinta (30) días tras el aviso de incumplimiento.

12. Manifestaciones y garantías

Cada parte declara que tiene capacidad y autoridad legal para contraer este Contrato. ZorroCRM.com declara que ofrecerá el Servicio conforme a los estándares generales del sector aplicables a estas disposiciones y que el Servicio se realizará básicamente de acuerdo con la documentación de ayuda en línea de ZorroCRM.com en circunstancias normales. El Usuario declara que no falsificó su identidad ni ofreció información falsa para obtener acceso al Servicio y que su información de facturación es correcta.

13. Indemnización mutua

Tendrá que eximir a ZorroCRM.com, sus licenciantes y a cada organización principal, filial, afiliado, directivo, director, empleado, representante legal y agente de éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alega que el uso de los Datos del cliente infringe los derechos de terceros o provocó daños a terceros; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de sus declaraciones; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este Contrato por parte del Usuario o de sus Usuarios secundarios, siempre que en ese caso ZorroCRM.com (a) le notifique por escrito la reclamación de forma inmediata; (b) le otorgue control exclusivo de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima de toda responsabilidad a ZorroCRM.com de forma incondicional y dicha resolución no afecte al Servicio o la actividad de ZorroCRM.com); (c) le ofrezca toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación.

ZorroCRM.com tendrá que eximir al Usuario y a sus organizaciones principales, filiales, afiliados, directivos, directores, empleados, representantes legales y agentes de éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alegue que el Servicio infringe directamente un derecho de copyright, una patente estadounidense emitida en la Fecha de entrada en vigor o una marca comercial de un tercero; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de las declaraciones de ZorroCRM.com; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este Contrato por parte de ZorroCRM.com, siempre que el Usuario (a) notifique la reclamación de inmediato por escrito a ZorroCRM.com; (b) otorgue el control exclusivo a ZorroCRM.com de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que ZorroCRM.com no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima al Usuario de toda responsabilidad de forma incondicional); (c) ofrezca a ZorroCRM.com toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación. ZorroCRM.com no estará obligado a indemnizarle y el Usuario tendrá que indemnizar a ZorroCRM.com conforme a este Contrato por las reclamaciones derivadas de cualquier incumplimiento surgido de la combinación del Servicio con cualquier otro

producto, servicio, hardware o proceso empresarial.

14. Descargo de responsabilidad

ZorroCRM.com Y SUS LICENCIANTES NO DECLARAN NI GARANTIZAN LA FIABILIDAD, IDONEIDAD, CALIDAD, ADAPTABILIDAD, VERACIDAD, DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN O TOTALIDAD DEL SERVICIO O SU CONTENIDO. ZorroCRM.com Y SUS LICENCIANTES NO DECLARAN NI GARANTIZAN QUE (A) EL USO DEL SERVICIO SEA SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O QUE FUNCIONE SIN ERRORES O EN COMBINACIÓN CON OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS; (B) EL SERVICIO SATISFAGA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (C) CUALQUIER DATO ALMACENADO SEA PRECISO O FIABLE; (D) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO SATISFAGA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (E) LOS ERRORES O DEFECTOS SE CORRIJAN; O (F) EL SERVICIO O LOS SERVIDORES QUE POSIBILITAN EL SERVICIO NO CONTENGAN VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO Y TODO SU CONTENIDO SE OFRECE AL USUARIO TAL CUAL EXCLUSIVAMENTE. TODAS LAS CONDICIONES, MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS, TANTO EXPLÍCITAS COMO IMPLÍCITAS, LEGALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A CUALQUIER PROPÓSITO ESPECÍFICO O LA NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS, QUEDAN DENEGADAS DE ESTE MODO EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE POR ZorroCRM.com Y SUS LICENCIANTES.

15. Retrasos de Internet

LOS SERVICIOS DE ZorroCRM.com PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE INTERNET Y LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. ZorroCRM.com NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, FALLOS DE ENTREGA U OTROS DAÑOS PROVOCADOS POR DICHOS PROBLEMAS.

16. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ EXCEDER LAS CANTIDADES REALMENTE PAGADAS O PENDIENTES EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA PRESENTACIÓN DE DICHA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES Y/O SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE TERCEROS DE DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARES, ACCIDENTALES, EMERGENTES O DE OTRO TIPO (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, USO O DE OTRAS VENTAJAS ECONÓMICAS) DERIVADOS DE O RELACIONADOS DE CUALQUIER MANERA CON ESTE SERVICIO, ENTRE LOS QUE SE INCLUYE EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, O POR CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO, CUALQUIER INTERRUPCIÓN, IMPRECISIÓN, ERROR U OMISIÓN,

INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA DEL CONTENIDO, INCLUSO SI LA PARTE QUE PROVOCÓ LOS DAÑOS O LOS LICENCIANTES DE DICHA PARTE ADVIRTIERAN PREVIAMENTE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

17. Aviso

ZorroCRM.com podrá avisar por medio de aviso general del Servicio, mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información de cuenta de ZorroCRM.com o mediante comunicaciones escritas enviadas por correo ordinario o con franqueo pagado a la dirección registrada en la información de cuenta de ZorroCRM.com. Dicho aviso se considerará entregado pasadas cuarenta y ocho (48) horas después del envío postal (si se envía por correo ordinario o con franqueo pagado) o pasadas doce (12) horas después del envío (si se realizó por correo electrónico). Podrá enviar un aviso a ZorroCRM.com (que se considerará entregado cuando ZorroCRM.com lo reciba) en cualquier momento por una de las siguientes vías: envío de carta por fax confirmado a ZorroCRM.com al número de fax siguiente (según sea apropiado): (435) 603-7789; carta entregada por servicio de mensajería de entrega al día siguiente reconocido nacionalmente o envío postal con franqueo pagado a ZorroCRM.com a las siguientes direcciones (según sea apropiado): ZorroCRM.com, 2160 E. Preserve Way, Suite 302, Miramar, Florida (EE.UU.).

18. Modificación de las condiciones

ZorroCRM.com se reserva el derecho a modificar las condiciones de este Contrato o sus políticas relativas al Servicio en cualquier momento, haciéndose efectivas tales modificaciones una vez publicada una versión actualizada de este Contrato en el Servicio. El Usuario será responsable de la revisión con regularidad de este Contrato. El uso continuado del Servicio después de dichas modificaciones constituirá su conformidad con las modificaciones.

19. Cesión, cambio de control

El Usuario no podrá ceder este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de ZorroCRM.com pero ZorroCRM.com podrá cederlo sin su consentimiento a (i) una organización principal o filial, ii) un inversor o (iii) un sucesor por fusión. Queda anulada cualquier pretensión de cesión que infrinja lo estipulado en esta sección. Cualquier cambio de control real o propuesto que dé como resultado que un competidor directo de ZorroCRM.com posea o controle directa o indirectamente un mínimo del cincuenta por ciento (50 %) del Usuario permitirá a ZorroCRM.com resolver este Contrato por motivos justificados de forma inmediata con aviso por escrito.

20. General

En relación con los clientes de EE.UU., este Contrato se regirá por las leyes de Florida y quedará controlado por la legislación federal de EE.UU., sin considerar la elección o los conflictos de las disposiciones de la ley de cualquier jurisdicción, y cualquier controversia, acción, demanda o causa de demanda derivada o relacionada con este Contrato o el Servicio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Miami, Florida (EE.UU.). En relación con los

clientes que no sean de EE.UU. este Contrato se regirá por las leyes de Suiza, sin considerar la elección o los conflictos de las disposiciones de la ley de cualquier jurisdicción, y cualquier controversia, acción, demanda o causa de demanda derivada o relacionada con este Contrato o el Servicio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Suiza. La información o texto establecido en cualquier otro pedido de compra, formulario o documento impreso (distinto de un Formulario de pedido, cuando sea aplicable) no podrá agregar o variar las condiciones de este Contrato. Si un tribunal de jurisdicción competente considera una disposición de este Contrato no válida o nula, dicha disposición se interpretará, en la medida de lo posible, para reflejar las intenciones de la disposición no válida o nula, quedando las demás disposiciones totalmente vigentes. Este Contrato o el uso del Servicio no supone el establecimiento de una empresa conjunta, sociedad, filial o relación empresarial entre el Usuario y ZorroCRM.com. Si ZorroCRM.com no logra que se cumpla cualquier derecho o disposición de este Contrato no constituirá una renuncia de tal derecho o disposición a menos que así lo reconozca ZorroCRM.com por escrito. Este Contrato, junto con cualquier Formulario de pedido aplicable, comprende el acuerdo total entre el Usuario y ZorroCRM.com y sustituye todas las negociaciones, debates y acuerdos anteriores o actuales, tanto orales como escritos, entre las partes involucradas en el asunto tratado en el presente Contrato.

21. Definiciones

Según se utiliza en este Contrato y en cualquier Formulario de pedido asociado a éste: “Contrato”> > > > > > > > hace referencia a estas condiciones de uso en línea, cualquier Formulario de pedido, tanto escrito como enviado por Internet a través del Centro de pedidos en línea y cualquier material disponible en el sitio Web de ZorroCRM.com incorporado específicamente por referencia en el presente documento, dado que ZorroCRM.com puede actualizar dichos materiales, entre los que se incluyen las condiciones de este Contrato, en cualquier momento y bajo su propio criterio; “ Contenido” hace referencia a la información audiovisual, documentos, software, productos y servicios incluidos o puestos a disposición del Usuario durante el uso del Servicio; “ Datos del cliente” hace referencia a cualquier dato, información o material que el Usuario ofreciera o enviara al Servicio durante el uso del Servicio; “Fecha de entrada en vigor” hace referencia a la primera fecha de entre la fecha en la que se acepta este Contrato al seleccionar la opción “Acepto” que aparece en la pantalla una vez mostrado este Contrato y la fecha en la que el Usuario comienza a utilizar el Servicio; “ Período inicial” hace referencia al primer período en el que está obligado a pagar por el Servicio que es igual a la frecuencia de facturación que el Usuario seleccionó durante el proceso de inscripción (p. ej., si la frecuencia de facturación es trimestral, el Período inicial será el primer trimestre); “Derechos de propiedad intelectual” hace referencia a los inventos no patentados, aplicaciones patentadas, patentes, derechos de logotipos, derechos de copyright, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos de nombres de dominio, derechos de diseño, derechos de creación y otros derechos de secretos comerciales, así como todos los demás derechos de propiedad intelectual derivados de éstos y formas de protección de naturaleza similar en cualquier parte del mundo; “ Administradores de licencias” hace referencia a aquellos Usuarios secundarios que designara el Usuario y que estén autorizados para adquirir licencias en línea utilizando el Centro de pedidos en línea o cumplimentando Formularios de pedidos y para crear cuentas de Usuarios, así como administrar el uso del Servicio por parte del Usuario; “Período de licencia” hace referencia al período durante el que

se concede a un número específico de Usuarios la licencia para utilizar el Servicio conforme a los Formularios de pedidos; “Formulario de pedido” es el formulario que demuestra la inscripción inicial al Servicio y cualquier formulario de pedido posterior enviado por Internet o por escrito, especificando, entre otras cosas, el número de licencias y otros servicios contratados, las tasas aplicables, el período de facturación y otros costes acordados por las partes, donde cada Formulario de pedido debe incorporarse y formar parte de este Contrato (en caso de conflicto entre las condiciones de este Contrato y las condiciones de dicho Formulario de pedido, prevalecerán las condiciones de este Contrato); “Centro de pedidos en línea” hace referencia a la aplicación en línea de ZorroCRM.com que permite que el Administrador de licencias que el Usuario designara agregue Usuarios adicionales al Servicio, entre otras cosas; "ZorroCRM.com" hace referencia conjuntamente a ZorroCRM.com, una sociedad de Delaware que tiene su sede en 2160 E. Preserve Way, Suite 302, Miramar, Florida (EE.UU.) y Mirabase LLC , una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en 2160 E. Preserve Way, Suite 302, Miramar, Florida (EE.UU.); "Tecnología de ZorroCRM.com" hace referencia a todas las tecnologías propiedad de ZorroCRM.com (entre las que se incluyen software, hardware, productos, procesos, algoritmos, interfaces de usuario, conocimiento y procedimiento, técnicas, diseños y otros materiales técnicos tangibles o intangibles o información) que se ponen a disposición del Usuario al ofrecerle el Servicio; “ Servicio” hace referencia a la edición especial de la gestión de las relaciones con los clientes en línea de ZorroCRM.com, facturación, análisis de datos u otros servicios de planificación de recursos empresariales identificados durante el proceso de solicitud y desarrollados, administrados y mantenidos por ZorroCRM.com, a los que se accede a través de http://www.ZorroCRM.com u otros sitios Web o direcciones IP designados, así como productos y servicios secundarios en línea o fuera de línea que ZorroCRM.com ofrece al Usuario y a los que puede acceder por medio de este Contrato, incluyendo la Tecnología de ZorroCRM.com y el Contenido; “Usuarios” hace referencia a los empleados, representantes, consultores, contratistas o agentes que estén autorizados para utilizar el Servicio y a los que el Usuario (o ZorroCRM.com a petición del Usuario) concediera identificaciones de usuario y contraseñas.

Preguntas o información adicional:

Si tiene alguna pregunta relativa a este Contrato o desea obtener más información, envíe un correo electrónico a info@ZorroCRM.com.